

## Hebergement - Anomalie #203

### Incident technique e-mail (outlook)

23/08/2023 17:06 - David Mercereau

<b>Statut:</b>	Fermé	<b>Début:</b>	23/08/2023
<b>Priorité:</b>	Urgent	<b>Echéance:</b>	
<b>Assigné à:</b>	David Mercereau	<b>% réalisé:</b>	100%
<b>Catégorie:</b>	Email	<b>Temps estimé:</b>	0.00 heure
<b>Version cible:</b>		<b>Temps passé:</b>	0.00 heure
<b>Description</b>			
<p>Suite à une attaque massive de SPAM sur le service e-mail du 17/08/2023 j'ai fermé la porte à une partie du réseau (40.0.0.0/8) pour contenir l'attaque/éviter des intrusions.</p> <p>Seulement derrière ce réseau (je ne le savais pas au moment de fermer la porte) il y a une partie des serveurs Microsoft Outlook. J'ai donc, sans le vouloir fermé la porte à (une partie) des serveurs Microsoft Outlook, il ne pouvait donc plus communiquer avec les serveurs retzo.net (dans le sens de la réception d'e-mail)</p> <p>L'impact pour vous : il est possible qu'une partie aléatoire de vos e-mails en provenance des serveurs @outlook/hotmail/live ne vous soient pas parvenu durant cette période du 17/08/2023 au 23/08/2023 :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soit votre interlocuteur a reçu quelques heures/jours suivant l'envoi un e-mail lui disant que le message n'a pas été délivré</li><li>• Soit le message va vous arriver au cours de cette journée</li></ul> <p>Ce problème est maintenant résorbé, le service fonctionne de nouveau parfaitement.</p> <p>Toutes mes excuses pour la gêne occasionnée Merci à ceux qui m'ont alerté.</p>			

### Historique

#1 - 23/08/2023 17:07 - David Mercereau

- Description mis à jour

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- % réalisé changé de 0 à 100