

Hebergement - Anomalie #203

Incident technique e-mail (outlook)

23/08/2023 17:06 - David Mercereau

Statut:	Fermé	Début:	23/08/2023
Priorité:	Urgent	Echéance:	
Assigné à:	David Mercereau	% réalisé:	100%
Catégorie:	Email	Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure
Description			
<p>Suite à une attaque massive de SPAM sur le service e-mail du 17/08/2023 j'ai fermé la porte à une partie du réseau (40.0.0.0/8) pour contenir l'attaque/éviter des intrusions.</p> <p>Seulement derrière ce réseau (je ne le savais pas au moment de fermer la porte) il y a une partie des serveurs Microsoft Outlook. J'ai donc, sans le vouloir fermé la porte à (une partie) des serveurs Microsoft Outlook, il ne pouvait donc plus communiquer avec les serveurs retzo.net (dans le sens de la réception d'e-mail)</p> <p>L'impact pour vous : il est possible qu'une partie aléatoire de vos e-mails en provenance des serveurs @outlook/hotmail/live ne vous soient pas parvenu durant cette période du 17/08/2023 au 23/08/2023 :</p> <ul style="list-style-type: none">• Soit votre interlocuteur a reçu quelques heures/jours suivant l'envoi un e-mail lui disant que le message n'a pas été délivré• Soit le message va vous arriver au cours de cette journée <p>Ce problème est maintenant résorbé, le service fonctionne de nouveau parfaitement.</p> <p>Toutes mes excuses pour la gêne occasionnée Merci à ceux qui m'ont alerté.</p>			

Historique

#1 - 23/08/2023 17:07 - David Mercereau

- Description mis à jour

- Statut changé de Nouveau à Fermé

- % réalisé changé de 0 à 100