

Hebergement - Anomalie #204

[e-mail] Unfortunately, messages from [116.203.155.119]

24/08/2023 13:12 - David Mercereau

Statut:	En cours	Début:	24/08/2023
Priorité:	Urgent	Echéance:	
Assigné à:	David Mercereau	% réalisé:	0%
Catégorie:	Email	Temps estimé:	0.00 heure
Version cible:		Temps passé:	0.00 heure

Description

Depuis le 23 août, vers 20h il y a des difficulté pour envoyer vers les adresses e-mail @hotmail/@outlook/@live (Microsoft) vous avez un retour de message type :

```
host eur.olc.protection.outlook.com[104.47.18.225]
said: 550 5.7.1 Unfortunately, messages from [116.203.155.119] weren't
sent. Please contact your Internet service provider since part of their
network is on our block list (S3150). You can also refer your provider to
http://mail.live.com/mail/troubleshooting.aspx#errors.
[VI1EUR06FT007.eop-eur06.prod.protection.outlook.com
2023-08-24T10:40:54.025Z 08DBA41ABEE48A90] (in reply to MAIL FROM command)
```

Historique

#1 - 24/08/2023 13:25 - David Mercereau

- Statut changé de Nouveau à En cours

Effectivement, depuis hier (23 août, 20h) il semble que hotmail (Microsoft) est blacklisté un de mes serveurs :-)

J'ai plusieurs serveurs pour sortir les e-mails, je viens de basculer sur un autre qui n'est (actuellement pas blacklisté) donc le service continue.

Je vais travailler à faire dé-blacklisté le serveur qui l'est...

#2 - 24/08/2023 13:45 - David Mercereau

Je ne suis sur aucune blacklist connu <https://mxtoolbox.com/SuperTool.aspx?action=blacklist%3a116.203.155.119&run=toolpage> , ça doit donc être une blacklist interne à Microsoft, je fais une demande de ticket <https://olcsupport.office.com/signin-oidc>

- une demande de unlist : <https://sender.office.com> mais ça m'a dit :

```
The IP address in question is not currently blocked in our system. Please refer to the email message you received from Microsoft and follow the steps it suggests.
```

If you're trying to delist an IP address blocked in Hotmail.com/Live.com/Outlook.com, please use the following link.

```
https://support.microsoft.com/en-us/getsupport?oaspsworkflow=start_1.0.0.0&wfname=capsub&productkey=edfmsbl3&locale=en-us&ccsid=635900597399910848
```

If you're trying to delist a banned or blocked sender, please open a support ticket from your tenant.

Retour donc à la case 1... j'attends leur retour.