

Hebergement - Anomalie #175

Indisponibilité de service le 02/02/2023

02/02/2023 11:57 - David Mercereau

| | | | |
|-----------------------|------------------------|----------------------|-------------|
| Statut: | Fermé | Début: | 02/02/2023 |
| Priorité: | Immédiat | Echéance: | |
| Assigné à: | David Mercereau | % réalisé: | 100% |
| Catégorie: | Infrastructure globale | Temps estimé: | 0.00 heure |
| Version cible: | | Temps passé: | 4.80 heures |

Description

Le serveur principal (master) de retzo.net a été partiellement indisponible le 02/02/2023 de ~1h du matin à 10h

Service impacté :

- Cloud
- E-mail
- Web

Aucune perte de donnée n'est à déplorer, les e-mails en attentes ont été distribués dans les quelques minutes qui ont suivi le retour complet du service.

Historique

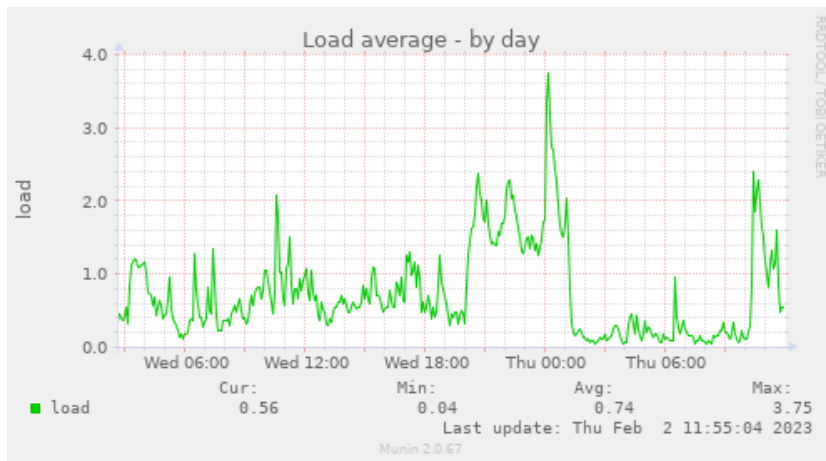
#1 - 02/02/2023 12:09 - David Mercereau

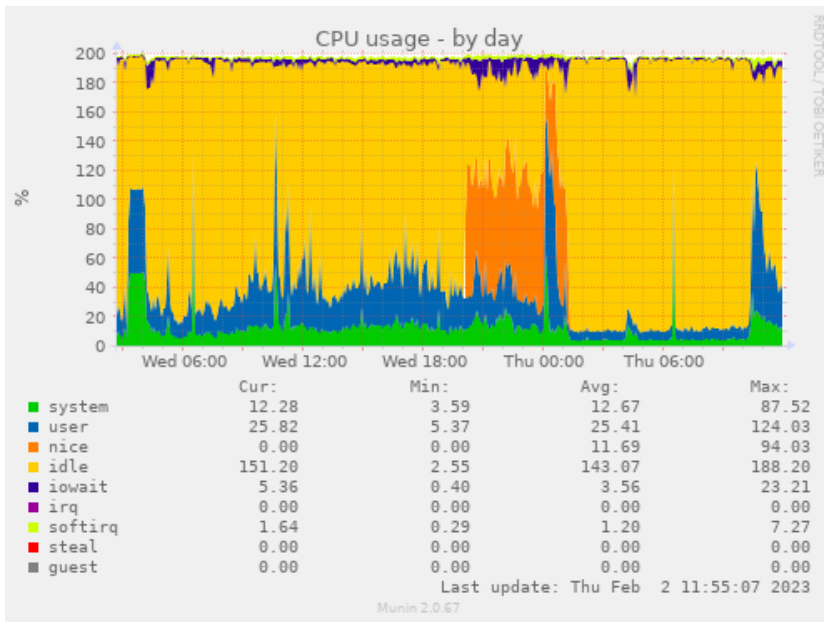
- Fichier load-day.png ajouté

- Fichier cpu-day.png ajouté

Constat

Une montée en charge inhabituel et prolongé qui a débuté vers 18-19h Avec un pique vers 0h





La mémoire a commencé à saturer, le serveur c'est ensuite mis en oom-killer : <https://doc.ubuntu-fr.org/oomkiller> pour se préserver

```
Feb 2 01:02:01 master kernel: [181758.203197] VM Periodic Tas invoked oom-killer: gfp_mask=0x100cca(GFP_HIGHU
SER_MOVABLE), order=0, oom_score_adj=0
```

Mais il a coupé arbitrairement le mauvais processus, la base de donnée, coeur du serveur/des services

#2 - 02/02/2023 12:21 - David Mercereau

Measure

- Augmentation de la mémoire SWAP (curatif) : FAIT
- Optimiser la consommation de mémoire mariadb
 - Redémarrer quotidiennement mariadb pour libérer du swap FAIT
 - Ajuster la configuration
 - Vérifier l'état du service et le redémarrer si H.S. : FAIT (avec Monit) FAIT
- Envoyer Alert e-mail + SMS en cas de oom-killer : FAIT

#4 - 03/02/2023 19:36 - David Mercereau

- Statut changé de Nouveau à En cours

#5 - 04/02/2023 14:04 - David Mercereau

- % réalisé changé de 0 à 60

#6 - 05/02/2023 10:46 - David Mercereau

- % réalisé changé de 60 à 80

#7 - 14/03/2023 17:45 - David Mercereau

- Statut changé de En cours à Fermé

- % réalisé changé de 80 à 100

Les mesures ont eu leur effet, c'est maintenant stable

Fichiers

| | | | |
|--------------|---------|------------|-----------------|
| load-day.png | 28,2 ko | 02/02/2023 | David Mercereau |
| cpu-day.png | 48,4 ko | 02/02/2023 | David Mercereau |